

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	8		5	実際の活動の様子を見る機会の設定がないので不明
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	7		8	職員一覧の配布がないので不明
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	13		9	玄関からでは中が見えないので不明
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	32	1		2	どのように客観的に分析されているのか不明
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25	5	1	4	平日/休日/長期休暇の別となると、同じような内容なので不明・活動表のようなものが月毎でほしい
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	13	9	7	必要ない・何も提示されていないので不明
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33			2	支援内容は保護者から依頼しているので、説明を受けたことになるのか不明
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33			2	すべての職員が共通理解しているかは不明
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	1		2	管理者としか関わりがなく不明
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	17	5	コロナが落ちつき今年度はあると嬉しい
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	2		5	子どもに対してはどのように周知・説明しているのか不明
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	1		1	子どもとの意思疎通や情報伝達の配慮については不明
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	4	6	5	活動の様子の写真など見たい・会報やホームページがあるのか知らないし、知らされているかわからない・ホームページを見てどこに書いてあるのか不明・子どもにどのように発信しているか不明
14 個人情報に十分注意しているか	30	2		3		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	5	3	4	周知や説明があったかは不明・配布物としてはない
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	10		9	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	32	1		2	我が子の言動からは判断できない・お友達との関わり、時間の使い方を学ぶことができている・好きな遊びができ楽しそう
	18 事業所の支援に満足しているか	32	2		1	なかなか見学に行けてない・臨機応変な対応にとっても助かっている

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

(保護者等の皆様へ)

○ この放課後等デイサービス評価表は、児放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。