

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		2	・室内は広くないが、課外活動もあり充分。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		5	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1		7	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	2		1	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	2		3	・工作やクッキングなどの活動があるといいなと思う。 ・活動プログラムの月ごとのカレンダーがあると良い。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	4	9	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				・不安な点はその都度相談し共有している。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3		8	6	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2		5	・以前に言ったことが改善されていないのでは？と思うことがある。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				・細やかに対応していただいている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2	4	4	・コロナにより保護者会の開催が難しければお便りでの普段の様子を知りたい。文字だけではわかりにくいので、写真であつたりもう少し工夫してほしい。
14	個人情報に十分注意しているか	14			3		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	4	1	4	・マニュアルの周知はないような気がする。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2		6	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2		1	・お友だちにも興味を持つようになりました。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	3			・送迎の車が道に迷うことがあり心配することがある。 ・家ではできないたくさんさんの経験をさせてもらっている。

【事業者からのコメント】

事業所評価にご協力いただきありがとうございます。この結果を真摯に受けとめていきたいと思っています。事業所開設から1年。利用者の数も徐々に増え、日々の活動をかたちにしていくことに精いっぱい、至らない面も多々あったかと思えます。利用する子ども達の姿に支えられ、保護者の方々のご協力に支えられ、感謝の言葉しかありません。今後は、“地域交流”“保護者同士のつながり”“活動内容の透明化”を課題に、情報発信の方法や場の設定方法など事業所としても保護者の方にも無理のない形を考え実践していけるよう力を入れていきたいと思っています。ぜひ、これから率直なご意見やご助言をいただければ幸いです。利用する子ども達も保護者の方々も...そして支援する指導員一同も笑顔でいられる事業所運営をめざしていきたいと思っています。